



TEAMENTWICKLUNG – die STORMING-Phase
Greifen Sie zum Äussersten!

Die vier Phasen der Teamentwicklung sind:

- **FORMING** (Orientierungsphase): Das Team wird neu gebildet, ein neues Teammitglied stößt dazu oder jemand verlässt das Team.
- **STORMING** (Konfliktphase): Es entstehen Konflikte und Meinungsverschiedenheiten.
- **NORMING** (Organisierungsphase): Das Team entwickelt gemeinsame Normen und Regeln, die Zusammenarbeit wird effektiver.
- **PERFORMING** (Arbeitsphase): Das Team arbeitet produktiv und effizient zusammen, um die gesetzten Ziele zu erreichen.

In der **STORMING-Phase** kommt es auf Sie als Teamleiterin oder Teamleiter an!

Die Storming-Phase ist eine völlig normale und unvermeidbare Phase in der Teamentwicklung. Wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es zwangsläufig Meinungsverschiedenheiten und Konflikte. Diese Phase ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zu einer starken Teamdynamik, auch wenn sie herausfordernd sein kann. Gerade in diesen Momenten ist es essenziell, dass Sie aktiv werden und das Gespräch suchen. Unzufriedenheit oder Konflikte dürfen nicht ignoriert und unter den Teppich gekehrt werden, sondern sollten so schnell wie möglich angesprochen und geklärt werden.

Leider passiert es oft, dass Probleme ignoriert oder ausgesessen werden, weil die Beteiligten die Angelegenheit nicht ernst genug nehmen oder den Konflikt scheuen. Hier ist es Ihre Aufgabe einzugreifen und das Team zu ermutigen, offen über die bestehenden Herausforderungen zu sprechen. Ein Gespräch hilft, Missverständnisse aus dem Weg zu räumen und Lösungen zu finden, bevor sich die Spannungen festsetzen. Wichtig ist, eine Atmosphäre zu schaffen, in der alle Beteiligten sich trauen, ihre Ansichten zu äußern. Allenfalls macht es auch Sinn, hier einen externen Moderator beizuziehen.

Erinnern Sie das Team an die Regeln und Vereinbarungen aus der Forming-Phase. Es kann auch notwendig sein, neue Commitments einzugehen, um die Zusammenarbeit zu verbessern. Das gemeinsame Klären kann auch dazu führen, dass Ziele angepasst oder neu definiert werden müssen.

✔ Zusammengefasst: Wo mehr als eine Person zusammenarbeiten, sind Konflikte „normal“ und kein Versagen der Teamleitung. Es ist aber essentiell, wie Sie JETZT damit umgehen. Wenn Sie Unstimmigkeiten, Unzufriedenheit oder Konflikte wahrnehmen, greifen Sie als Teamleiterin oder Teamleiter zum Äussersten: Zum Gespräch! Sprechen Sie die Dinge an und scheuen Sie sich nicht vor dem Dialog. Reden ist der Schlüssel zur Überwindung von Konflikten und zur Entwicklung eines leistungsfähigen Teams.